

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ma responsabilité, vos avantages

- Je suis soumise au secret médical.
- Vos données sont utilisées de manière confidentielle et uniquement dans le cadre du traitement.
- Si j'ai besoin de l'avis de votre médecin traitant pour optimiser ou poursuivre mon traitement en toute sécurité, je vous contacte au préalable afin d'obtenir votre accord.
- Si j'échange des informations sur votre traitement avec un autre professionnel de la santé pour m'assurer de ma démarche, vos données ne sont transmises que de manière anonyme.
- Le bilan naturopathique que j'établis lors de l'anamnèse et de l'examen ne remplace pas un diagnostic médical. Le plan et les objectifs de traitement servent à activer vos forces d'autoguérison. Je ne fais aucune promesse de guérison. Mon traitement ne remplace pas une consultation médicale.
- Le temps de traitement se compose d'une anamnèse/d'un (premier) entretien, d'un bilan/diagnostic naturopathique, d'un traitement et/ou de recommandations thérapeutiques ainsi que le temps pour vous changer.
- Je me forme en permanence conformément aux exigences du Registre de la Médecine Empirique et je réponds aux exigences de l'organisation faïtière suisse des naturopathes OrTra MA (Organisation du monde du travail pour la médecine alternative).
- Pour votre bien-être, j'ai mis au point un plan d'hygiène.
- Grâce à mon adhésion à diverses associations suisses naturopathiques, je me tiens informée sur les dernières évolutions du marché et des exigences légales.

Votre responsabilité

- En chemin vers un mieux-être et une plus grande vitalité, vous avez vous aussi une responsabilité. Je vous accompagne sur ce chemin et je suis donc tributaire de votre collaboration pendant toute la durée du traitement.
- Veuillez me communiquer les informations pertinentes afin que je puisse me faire une idée globale de vous et établir un concept thérapeutique aussi personnalisé que possible.
- Vérifiez avec votre assurance complémentaire si votre modèle d'assurance rembourse mes méthodes.

Effets secondaires

- Pendant la durée d'un traitement naturopathique, votre organisme est stimulé et les fonctions d'auto-guérison et de détoxication des organes d'élimination sont activés de sorte que des rougeurs, de légères douleurs musculaires ou une augmentation des sécrétions peuvent apparaître. Si vous êtes inquiet, n'hésitez pas à me contacter: je répondrai volontier à vos questions.
- Si des symptômes inconnus jusqu'alors devaient apparaître soudainement, consultez immédiatement votre médecin traitant.

Politique de prix

- Les méthodes de paiement que je propose sont le paiement en espèces, la facture (avec un supplément de CHF 2,- pour tout envoi postal) et TWINT.
- Le délai de paiement est d'un mois pour la facture.

- Mes méthodes sont reconnues par la plupart des caisses d'assurance-maladie. Veuillez vérifier avec votre assurance complémentaire si votre modèle d'assurance rembourse mes prestations.

Politique d'annulation

Annulation d'une consultation:

- La réservation de votre rendez-vous est ferme et définitive.
- Veuillez arriver à l'heure afin que je puisse utiliser toute la durée du traitement pour vous. En cas de retard, je me réserve le droit de réduire la durée de votre consultation afin de ne pas faire attendre les patients suivants.
- Les annulations de moins de 24 heures avant le rendez-vous sont facturées en totalité. Avec un certificat médical valable, ces frais seront cependant annulés.
- Veuillez tenir compte du fait que les caisses d'assurance-maladie n'ont pas d'obligation de remboursement en cas d'annulation ou d'empêchement. D'autre part, en annulant à la dernière minute, vous bloquez un créneau horaire qu'un autre patient aurait pu obtenir!
- A partir de trois annulations, je me réserve donc le droit de vous inscrire sur liste d'attente pour un rendez-vous ultérieur, voire de refuser la consultation.

Annulation d'un atelier:

- L'annulation est gratuite jusqu'à 30 jours avant le début d'un atelier.
- En cas de désistement moins de 30 jours avant le séminaire, 50% des frais seront facturés.
- En cas de désistement moins de 10 jours avant le séminaire, 100% des frais seront dus.